

## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DODONA S.A.S

### ALCANCE

La política de protección de datos personales se aplicará a todas las bases de datos y/o archivos que contengan datos personales o empresariales que sean objeto de tratamiento por parte de Dodona S.A.S considerada como la responsable del tratamiento de datos personales.

### IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Dodona S.A.S ubicada en Bogotá Colombia en la Calle 93 B No. 17 – 25 correo electrónico [servicioalcliente@dodona.co](mailto:servicioalcliente@dodona.co) teléfonos +57 1 6217584 y página web [www.dodona.co](http://www.dodona.co).

### DEFINICIONES

**Clientes:** personas naturales o jurídicas, pública o privada con las cuales DODONA tiene una relación comercial.

**Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

**Aviso de Privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por DODONA mediante la cual se informa de la existencia de política para tratamiento de datos personales, la forma de acceder a ella y la finalidad del tratamiento de datos personales.

**Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que serán objetos del tratamiento.

**Responsable del Tratamiento:** persona natural o jurídica, que por si misma o en asociación con otros, decida sobre la base de datos o el tratamiento de datos.

**Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre los Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

**Datos Personales:** cualquier información vinculada o que pueda relacionarse a una o varias personas como su nombre, apellidos, identificación, fecha de nacimiento, dirección, correo electrónico, teléfono, estados financieros, balances, listado de clientes, etc.



## PRINCIPIOS DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Para el tratamiento de datos personales Dodona S.A.S aplicara los principios mencionados a continuación los cuales conforman las reglas para realizar la recolección, manejo, uso, tratamiento y almacenamiento de datos personales:

**Libertad:** La recolección de datos personales con la autorización previa, expresa e informada del titular.

**Legalidad:** El tratamiento de datos personales se realizara bajo las disposiciones legales Ley Estatutaria 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

**Veracidad o Calidad:** La información suministrada debe ser veraz, completa, actualizada, comprobable y comprensible.

**Confidencialidad:** Todos los empleados que trabajen en Dodona S.A.S están obligados a guardar reserva sobre la información personal a la que tengan acceso con ocasión de su trabajo en la empresa.

**Seguridad:** Los Datos Personales sujetos a Tratamiento se manejarán adoptando todas las medidas de seguridad que sean necesarias para evitar su pérdida, adulteración, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

**Transparencia:** En el Tratamiento de Datos Personales se garantiza el derecho del Titular a obtener en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.

## TRATAMIENTO Y FINALIDADES

DODONA, como de responsable del tratamiento de datos personales, para el adecuado desarrollo de sus actividades comerciales, así como para el fortalecimiento de sus relaciones con terceros, recolecta, almacena, usa, circula y suprime Datos Personales correspondientes a personas naturales o jurídicas con quienes tiene o ha tenido relación, tales como y sin que signifique limitación, trabajadores y familiares de éstos, accionistas, clientes, proveedores, acreedores y deudores, para los siguientes propósitos o finalidades:

### Finalidades generales para el tratamiento de Datos Personales:

- Evaluar la calidad del servicio, realizar estudios de mercado y análisis estadísticos para usos internos;
- Dar respuesta a consultas, peticiones, quejas y reclamos que sean realizadas por los Titulares;
- Para eventualmente contactar, vía correo electrónico, o por cualquier otro medio, a personas naturales con quienes tiene o ha tenido relación, tales como, sin que la enumeración signifique limitación, trabajadores y familiares de estos, accionistas,



consumidores, clientes, distribuidores, proveedores, acreedores y deudores, para las finalidades antes mencionadas.

- Transferir la información recolectada a distintas áreas de DODONA y a sus compañías vinculadas en Colombia y en el exterior cuando ello sea necesario para el desarrollo de sus operaciones (recaudo de cartera y cobros administrativo, tesorería, contabilidad, entre otros)
- Registrar sus datos personales en los sistemas de información de DODONA y en sus bases de datos comerciales y operativas;
- Cualquier otra actividad de naturaleza similar a las anteriormente descritas que sean necesarias para desarrollar el objeto social de DODONA.

#### **Respecto a los datos personales de nuestros Clientes y Proveedores:**

- Para cumplir las obligaciones contraídas por DODONA con sus Clientes y Proveedores al momento de adquirir nuestros productos;
- Enviar información sobre ofertas relacionadas a los productos que ofrece DODONA
- Para el fortalecimiento de las relaciones con sus Consumidores y Proveedores, mediante el envío de información relevante y evaluación de la calidad del servicio.
- Para invitarlos a participar en procesos y a eventos organizados por DODONA;
- Para la evaluación del cumplimiento de sus obligaciones;
- Para hacer el registro en los sistemas de DODONA;
- Para procesar sus pagos y verificar saldos pendientes.

#### **Derechos de los Titulares de los Datos Personales**

Las personas naturales cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento por parte de DODONA, tienen los siguientes derechos, los cuales pueden ejercer en cualquier momento:

1. Conocer los Datos Personales sobre los cuales DODONA está realizando el Tratamiento. De igual manera, el Titular puede solicitar en cualquier momento, que sus datos sean actualizados o rectificadas.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a DODONA para el Tratamiento de sus Datos Personales.
3. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales.
4. Solicitar a DODONA la supresión de sus Datos Personales y/o revocar la autorización otorgada para el Tratamiento de los mismos, mediante la presentación de un reclamo. No obstante, la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular de la información tenga un deber legal o contractual de permanecer en la Base de Datos y/o Archivos, ni mientras se encuentre vigente la relación entre el Titular y DODONA, en virtud de la cual fueron recolectados sus datos.



5. Acceder de forma gratuita a sus Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento.
6. Los derechos de los Titulares podrán ejercerse por las siguientes personas:
  - Por el Titular;
  - Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad;
  - Por el representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento;
  - Por estipulación a favor de otro o para otro.

### **DEBERES DE DODONA COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

DODONA tiene presente que los Datos Personales son de propiedad de las personas a las que se refieren y solamente ellas pueden decidir sobre los mismos. En ese sentido, DODONA hará uso de los Datos Personales recolectados únicamente para las finalidades para las que se encuentra debidamente facultada y respetando, en todo caso, la normatividad vigente sobre la Protección de Datos Personales.

DODONA atenderá los deberes previstos para los Responsables del Tratamiento, contenidos en el artículo 17 de la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten, modifiquen o sustituyan.

### **ÁREA RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN Y OBSERVANCIA DE ESTA POLÍTICA**

El área de Gestión de Calidad tiene a su cargo la labor de desarrollo, implementación, capacitación y observancia de ésta Política. Para el efecto, todos los funcionarios que realizan el Tratamiento de Datos Personales en las diferentes áreas de DODONA, están obligados a reportar estas Bases de Datos al área de Gestión de Calidad y a dar traslado a ésta de manera inmediata, de todas las peticiones, quejas o reclamos que reciban por parte de los Titulares de Datos Personales. Las vías que se han implementado para garantizar el ejercicio de dichos derechos a través de la presentación de la solicitud respectiva son:

- Comunicación dirigida a Dodona S.A.S, Calle 93 B No. 17 – 25 Ofc. 409 , Bogotá D.C. Colombia.
- Solicitud presentada al correo electrónico: [servicioalcliente@dodona.co](mailto:servicioalcliente@dodona.co).

Estos canales podrán ser utilizados por Titulares de datos personales, o terceros autorizados por ley para actuar en su nombre, con el objeto de ejercer sus derechos.

### **LEGISLACIÓN APLICABLE**

Esta Política de Protección de Datos Personales, el Aviso de Privacidad, y el Anexo de Formato de Autorización que hace parte de esta Política, se rigen por lo dispuesto en la legislación vigente sobre protección de los Datos Personales a los que se refieren el Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581



de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1727 de 2009 y demás normas que las modifiquen, deroguen o sustituyan.

### **VIGENCIA**

Esta Política de Protección de Datos Personales está vigente desde el viernes 5 de julio de 2019.

### **ANEXO. Formato de Autorización Tratamiento Datos Personales**

#### **Protección de Datos Personales**

Yo \_\_\_\_ identificado como aparece al pie de mi firma, manifiesto que por medio del presente documento he sido informado por parte de Dodona quien actuara como responsable del manejo de datos personales de los cuales soy titular y/o representante, de lo siguiente:

Que recolectará, usará y tratará mis datos conforme a lo descrito en la Política de Protección de Datos Personales disponible en [www.dodona.co](http://www.dodona.co).

Además, que en cualquier momento podré ejercer los derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir o solicitar la supresión de mis datos personales, para ello enviaré un correo electrónico a la cuenta: [servicioalcliente@dodona.co](mailto:servicioalcliente@dodona.co) o en sus oficinas ubicadas en Bogotá Colombia en la Calle 93 B No 17 - 25 Of 409. El tratamiento de mis datos personales están sujetos a la protección establecida en la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y sus decretos reglamentarios y las normas que los modifiquen.

Para efectos de esta autorización declaro que los datos personales que entregaré para ser sometidos a tratamiento son verídicos y que los he suministrado de forma voluntaria.

En constancia de lo anterior, se firma este documento a los (\_\_\_\_) días, del mes de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_.

Cordialmente,

Firma: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

Identificación: \_\_\_\_\_

